

## Mejora del Acceso a la Atención de Salud del Comportamiento

Su salud mental (o del comportamiento) es tan importante como su salud física.

Cuando su salud física y del comportamiento están en desequilibrio, puede afectar su calidad de vida. MVP ofrece varias opciones para que los afiliados accedan a apoyo virtual de la salud del comportamiento, entre las que se incluyen:

Proveedor de Salud del Comportamiento	Información de Contacto	Servicios Ofrecidos	Edades que Reciben los Servicios
myVisitNow	<b>myvisitnow.com</b>	Terapia; administración de medicamentos	Consultas de terapia: mayores de 12 años Administración de medicamentos: mayores de 18 años
Brave Health	<b>bebravehealth.com</b> Llame o envíe un mensaje de texto al: <b>646-766-8303</b>	Terapia individual y grupal; tratamiento de adicciones y apoyo comunitario; tratamiento asistido con medicamentos	Mayores de 13 años
Array Behavioral Care	<b>arraybc.com</b> Llame al: <b>1-800-442-8938</b>	Terapia; administración de medicamentos	Mayores de 5 años
aptihealth	<b>aptihealth.com</b> Llame al: <b>1-888-454-3827</b>	Terapia; administración de medicamentos	Mayores de 5 años
Valera Health	<b>valerahealth.com</b>	Terapia individual; administración de medicamentos	Mayores de 6 años
Ophelia Medical Group	<b>Ophelia.com</b> Envíe mensajes de texto al: <b>215-585-2144</b>	Administración de medicamentos para los síntomas relacionados con la abstinencia de opiáceos	Mayores de 18 años

Para encontrar más proveedores virtuales de salud del comportamiento, visite [mvphealthcare.com/findadoctor](https://mvphealthcare.com/findadoctor). Ingrese “virtual care” (atención virtual) en *Doctors by specialty* (Médicos por especialidad).

El programa Manejo de Casos de MVP le permite hablar por teléfono con un médico especializado en salud del comportamiento con licencia. Los gestores de casos pueden ayudarlo a encontrar terapeutas para pacientes ambulatorios dentro de la red y pueden conectarlo con servicios sociales y otros recursos de apoyo. Llame a MVP al **1-866-942-7966**, o visite [mvphealthcare.com/behavioralhealth](https://mvphealthcare.com/behavioralhealth) para obtener más información.





Para muchos de nosotros, la primavera trae la tan esperada renovación y una sensación de nueva energía. Cuando se trata de su salud, quizás se está poniendo al día con la atención preventiva o está esforzándose para controlar una afección o inquietud médica. En MVP, estamos a su disposición para brindarle apoyo con acceso a recursos y atención de calidad, donde y cuando lo necesite.

Otra forma de recibir la primavera con los brazos abiertos mientras potencia su bienestar mental y físico es conectarse con su comunidad local. Los afiliados de MVP tienen acceso a una amplia variedad de programas Living Well gratuitos, además de 16 nuevas ubicaciones de acondicionamiento físico al aire libre en Nueva York y Vermont. Simplemente dedicar tiempo a salir al aire libre puede ser un primer paso para mejorar la salud.

Cúidese,

**Christopher Del Vecchio**

Presidente y director ejecutivo

## ¿Es un Gestor de Casos Adecuado para Mí?

En ocasiones, controlar su salud puede requerir una ayuda adicional. Un gestor de casos es un profesional de atención médica que puede proporcionar orientación, responder preguntas sobre su salud y coordinar su atención. Si necesita apoyo, un gestor de casos de MVP está a su disposición para ayudarlo.

Obtenga ayuda para lo siguiente:

- Controlar afecciones crónicas nuevas o en curso
- Controlar múltiples problemas de salud, incluida la salud física y del comportamiento.
- Dejar de utilizar productos de tabaco
- Obtener servicios de atención médica
- Un embarazo de alto riesgo o la atención de posparto y el cuidado del bebé
- Encontrar recursos comunitarios, como distribuidores de alimentos o transporte

Para hablar con un gestor de casos, llame al **1-866-942-7966**, de lunes a viernes, de 8:30 am a 5 pm.

El material presentado en esta publicación es solo con fines informativos y no pretende reemplazar el asesoramiento médico, que debe obtenerse de un médico calificado. En el caso de que cualquier información en Living Well se contradiga con las disposiciones de su contrato de suscripción, de grupo o individual de MVP Health Care, las disposiciones de su contrato prevalecerán sobre Living Well.

Para leer este boletín informativo en español, visite [mvphealthcare.com/newsletters](http://mvphealthcare.com/newsletters). Verá los boletines informativos en español.



MVPCOMM0001 (05/2023) ©2023 MVP Health Care

## ¡Comparta Su Experiencia con MVP!

A MVP le encantaría que compartiera con nosotros sus pensamientos y experiencias. Tenemos algunos diferentes tipos de consejos asesores de afiliados que se reúnen durante todo el año. Si tiene interés en participar en uno de ellos, envíe un correo electrónico a [gpadvisorycouncil\\_product@mvphealthcare.com](mailto:gpadvisorycouncil_product@mvphealthcare.com) o llame al número que aparece al dorso de su tarjeta de ID de afiliado. ¡Esperamos que se comunique con nosotros!

# ¡Mantenga el Control de Su Salud con la Atención Preventiva!

La atención preventiva lo ayuda a mantenerse sano y detecta enfermedades temprano, cuando el tratamiento es más eficaz.

Los servicios de atención preventiva están disponibles sin costo\* para usted. Entre los servicios comunes se incluyen:

- Vacunas (varían según la edad)
- Exámenes anuales de bienestar para niños, adolescentes y adultos
- Exámenes de detección de cáncer de mama, de cuello uterino y colorrectal
- Exámenes de detección de rutina y administración de medicamentos para personas que tienen afecciones crónicas, como diabetes, enfermedades cardíacas, respiratorias o de salud del comportamiento

\* Consulte el contrato de su plan o la Guía del afiliado en su cuenta en línea para afiliados de MVP o hable con su administrador de beneficios para obtener los detalles de la cobertura.

## ¿No sabe por dónde empezar?

### No hay problema, tiene opciones:

- Regístrese o inicie sesión en su cuenta en línea para afiliados de MVP en **my.mvphealthcare.com**. Luego, en *My Dashboard* (Mi panel), seleccione *Get Care* (Obtenga atención) y luego seleccione *Preventive Care Reminders* (Recordatorios de atención preventiva)
- Llame al Centro de Servicios a los Afiliados/Atención al Cliente de MVP al número que aparece al dorso de su tarjeta de ID de afiliado de MVP y un representante puede ayudarlo a averiguar qué servicios puede recibir, programar citas o encontrar un médico si es necesario
- Llame a los médicos de atención primaria o especialistas de su familia para averiguar a qué familiares les corresponde recibir servicios de atención preventiva

## Las Consultas Dentales Regulares Marcan una Enorme Diferencia en Su Salud General

Visitar a un dentista cada seis meses es clave para tener una buena salud dental. Durante estas consultas, su dentista buscará señales de caries, enfermedad de las encías, llagas e infecciones. También es importante que se esfuerce por mantener sus dientes y encías limpios y sanos entre los exámenes dentales programados.

Los exámenes dentales de rutina también ayudan a prevenir futuros problemas. Los problemas dentales que no se tratan pueden empeorar rápidamente. También pueden dificultar comer, dormir y tener un buen desempeño en la escuela o en el trabajo.

Si no ha visitado a su dentista en los últimos 12 meses, es hora de programar una consulta. Si tiene cobertura dental a través de MVP, utilice la herramienta de búsqueda en línea Find a Doctor (Encontrar un médico). Visite **mvphealthcare.com/findadoctor** y seleccione *Looking for a Dentist?* (¿Busca un dentista?) Para obtener resultados personalizados, inicie sesión en su cuenta en línea de MVP antes de buscar.



# Atención Afiliados de Medicaid/HARP, Child Health Plus y Essential Plan... **Vuelven las Renovaciones**

A partir de la primavera de 2023, el Estado de Nueva York reanudará las revisiones y renovaciones de elegibilidad para los afiliados inscritos en Medicaid, Health and Recovery Plan (HARP), Child Health Plus y Essential Plan. Es posible que deba tomar medidas para renovar su seguro médico o el seguro de sus familiares.

## **Preparación para la Renovación**

MVP le enviará recordatorios cuando sea el momento de renovar su cobertura. Asegúrese de que la información de su cuenta, como la dirección postal, el número de teléfono y el correo electrónico, esté actualizada para que podamos comunicarnos con usted. Para actualizar la información de su cuenta, visite **my.mvphealthcare.com** e *inicie sesión* en su cuenta en línea. O puede llamar al **1-800-852-7826** (TTY 711) y un representante de MVP puede ayudarlo.

Para obtener más información sobre las renovaciones, llame al Centro de Servicios a los Afiliados/Atención al Cliente de MVP al **1-800-852-7826** (TTY 711) o visite **mvphealthcare.com/renew**. Los afiliados de HARP pueden llamar al **1-844-946-8002** (TTY 711).

## **Renovación de la Cobertura**

Para obtener la mejor experiencia, es posible que necesite los siguientes elementos para completar la renovación:

- Comprobante de ingresos de los últimos 30 días, como recibo de sueldo o documento de desempleo o un estado financiero de tres meses
- Número de Seguro Social o números de documentos para verificar su estado migratorio, si corresponde
- Información sobre cualquier seguro médico adicional que tenga

## **Comuníquese con nosotros**

¿Tiene comentarios sobre este boletín informativo? Envíe un correo electrónico a **members@mvphealthcare.com** o escríbanos a:

**Living Well MVP Health Care**  
**625 State Street**  
**Schenectady, NY 12305-2111**

Si tiene preguntas sobre sus beneficios, llame al Centro de Servicios a los Afiliados/Atención al Cliente de MVP al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de ID de afiliado de MVP.

## **Actualización Importante de SimpleDose de CVS**

La farmacia CVS suspenderá su programa SimpleDose el 30 de mayo de 2023. SimpleDose es una solución de administración de medicamentos para pacientes que toman varios medicamentos. Algunos afiliados de MVP pueden usar un servicio similar a través de su farmacia local o Amazon PillPack. Revise sus beneficios de farmacia para ver si esto está incluido en su plan, o llame al Centro de Servicios a los Afiliados/Atención al Cliente de MVP al número que aparece al dorso de su tarjeta de ID de afiliado.

# Encuentre lo Que Necesita Más Rápido En Nuestro Nuevo Sitio Web

Siempre buscamos formas de simplificar la vida de nuestros afiliados. Es por eso que rediseñamos nuestro sitio web en **mvphealthcare.com**. Sigue teniendo la misma información con la que usted puede contar, pero ahora tiene nuevas herramientas para que le resulte más fácil encontrar lo que necesita.

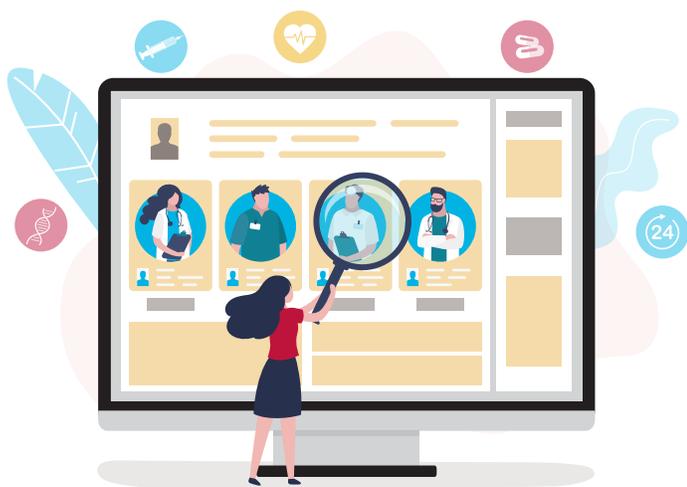
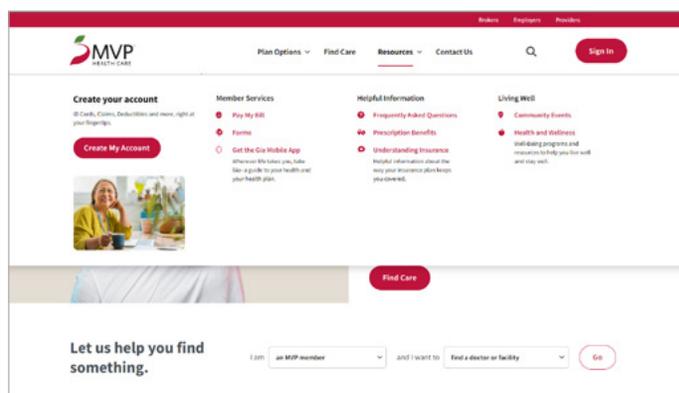
## Más Información con un Solo Clic

Hemos incluido en el menú de nuestro sitio web los recursos más comunes que puede necesitar.

### Esto es lo que el nuevo menú contiene:

- Su cuenta en línea
- Búsqueda de médicos, dentistas y proveedores de la vista
- Información sobre beneficios dentales y de la vista
- Pago de facturas en línea
- Eventos comunitarios
- Formularios comunes
- Preguntas frecuentes
- La aplicación móvil *Gia*® by MVP
- Salud y Bienestar
- Beneficios de medicamentos con receta
- ¡Y mucho más!

### Así es como se ve el nuevo menú:



## Otras Formas Útiles de Encontrar lo Que Necesita

El menú es solo una de las formas en que hemos facilitado la búsqueda de recursos. También agregamos lo siguiente:

- Búsqueda avanzada, para ayudarlo a centrarse en la información que necesita
- Una nueva página Contáctenos, para que pueda encontrar la información de contacto adecuada para cualquier situación
- Herramientas en la página que le ayudarán a acceder a recursos relacionados

Su cuenta en línea no ha cambiado. Aún puede iniciar sesión para obtener información importante del plan en **my.mvphealthcare.com**.

# LivingWell



PRSR STD US  
Postage  
**PAID**  
MVP Health Care

¡Lea todo sobre las actualizaciones de nuestro nuevo sitio web de MVP y mucho más!

**OBTENGA MÁS INFORMACIÓN EN EL INTERIOR** →

## Aproveche las **Clases y Programas Living Well de MVP** Gratuitos

Asegúrese de consultar las diferentes clases que nuestro equipo de Promociones de Salud de MVP ofrece durante todo el año. Si bien ofrecemos algunas clases regionales presenciales, hay una variedad de programas virtuales que van desde clases sobre cómo llevar un diario hasta clases de cocina y yoga en silla.

También ofrecemos cupones para clases gratuitas y programas de descuento para museos, mercados agrícolas y eventos al aire libre en toda nuestra área de servicio.

Tanto los afiliados de MVP como las personas no afiliadas pueden participar, así que, ¡invite a un amigo!

Para obtener más información, encontrar clases cerca de usted o para registrarse en cualquiera de nuestros programas, consulte [mvphealthcare.com/calendar](http://mvphealthcare.com/calendar).

