

## La Recolección de Pruebas de Laboratorio Nunca Fue Tan Fácil Como con Scarlet Health<sup>®</sup>

Como afiliado de MVP, ahora tiene acceso a las recolecciones de pruebas móviles a través de Scarlet Health y BioReference Laboratories. **¡Ya no necesita ir a un laboratorio!** No es necesario pedir tiempo libre, organizar cuidado de niños ni sentarse en una sala de espera llena de gente. En su lugar, tome la vía más segura y fácil para las pruebas de detección de la COVID-19 (PCR), los análisis de orina así como los análisis de sangre de rutina, y programe las recolecciones en el hogar que se ajusten a su cronograma.

### Dos Maneras de Usar Análisis de Laboratorio Móviles

- 1. Si necesita un médico para solicitar un análisis de laboratorio para usted**, simplemente descargue *Gia*<sup>®</sup> by MVP de las tiendas **App Store** o **Google Play**. Luego, comience una consulta y pídale a su médico de *Gia* que solicite sus análisis de laboratorio a través de Scarlet Health.
- 2. Si va a visitar a su médico pronto o ya tiene un pedido de laboratorio**, solicite una copia impresa de la orden, luego visite [mvphealthcare.com/labs](http://mvphealthcare.com/labs) y siga las instrucciones para cargar su pedido.

### Cómo Funcionan las Recolecciones Móviles: Es Muy Sencillo

1. Elija una ubicación que sea conveniente para usted y cargue una imagen de su pedido de análisis de laboratorio.
2. Scarlet Health le enviará un correo electrónico y un mensaje de texto con un enlace para programar su cita. Si está programando una cita en nombre de un menor, este debe tener 10 años o más (las pruebas de PCR para la detección de la COVID-19 están disponibles para niños de 4 años o más).
3. El día de su cita, un profesional de Scarlet Health acudirá a usted para recolectar su muestra.
4. Los resultados de sus análisis de laboratorio se enviarán a su proveedor de atención médica, y usted recibirá un correo electrónico con instrucciones para acceder a ellos de manera segura en línea.

### Scarlet<sup>®</sup> ofrece más de 1,500 análisis de laboratorio, pero estos son algunos de los más comunes:

- Pruebas de PCR para la detección de la COVID-19 (para niños de 4 años en adelante)
- Panel metabólico completo (Comprehensive Metabolic Panel, CMP) (niveles de electrolitos, pruebas de la función renal y hepática)
- Hemograma completo (Complete Blood Count, CBC) con diferencial
- Pruebas de detección y monitoreo de diabetes/prediabetes (como glucosa, A1C, función renal, proteína en orina)
- Panel de lípidos/colesterol
- Pruebas de la función tiroidea

Para obtener más información, visite [www.mvphealthcare.com/scarlet-labs](http://www.mvphealthcare.com/scarlet-labs).





En MVP Health Care, creemos que la salud y el bienestar de nuestros miembros comienzan con la salud y la prosperidad de nuestras comunidades locales. Es por eso que seguimos comprometidos a crear impactos duraderos y positivos dentro de las comunidades a las que servimos.

En 2021, me enorgullece informar que más de 1,000 de los afiliados de nuestro equipo participaron en el programa de voluntarios de nuestra compañía: una concurrencia notable. Nuestros actos colectivos de voluntariado y servicio causaron un impacto en más de 320 organizaciones sin fines de lucro, lo que dio como resultado un total de casi 5,000 horas de servicio. Esperamos continuar con el éxito este año en una comunidad local cercana a usted.

### **Christopher Del Vecchio**

Presidente y Director Ejecutivo



## El Cáncer de Colon se Puede... **Prevenir. Tratar. Vencer.**

Los exámenes de detección de cáncer colorrectal pueden detectar las primeras señales de esta enfermedad.

La detección temprana permite un tratamiento más eficaz. Se recomienda que los adultos de 45 años o más se sometan a exámenes de detección de cáncer colorrectal.

### **No hay excusas, ¡es hora del examen de detección!**

Si postergó su examen de detección, no es el único que lo hizo, pero ahora es el momento de hacerlo. ¡Tiene opciones! Visite [mvphealthcare.com/screeningoptions](https://mvphealthcare.com/screeningoptions) para obtener más información sobre los exámenes de detección de cáncer colorrectal y luego hable con su médico sobre qué examen de detección es adecuado para usted y con qué frecuencia debe realizarse los exámenes.



**MVP EN LA COMUNIDAD**

## Concerned for the Hungry



MVPMDC0001 (03/2022) ©2022 MVP Health Care

# ¡NUEVO! Obtenga los Documentos del Plan en Forma Electrónica

MVP comenzará a proporcionar algunos documentos en forma electrónica, en lugar de enviarlos por correo.

Usted aún recibirá algunos documentos del plan por correo, según lo exijan las leyes o reglamentaciones.

Si prefiere recibir documentos por correo, puede establecer sus preferencias de comunicación en cualquier momento. Simplemente inicie sesión en su cuenta en línea en [mvphealthcare.com](http://mvphealthcare.com), haga clic en *Account Settings* (Configuración de la cuenta), y luego en *Communication Preferences* (Preferencias de comunicación). Si ya estableció sus preferencias de comunicación, no es necesario que lo haga nuevamente; las dejaremos tal como están.



## Actualización del Aviso de Privacidad

### Información para los padres de menores con diagnósticos confidenciales

MVP ha actualizado el Aviso de privacidad para incluir un nuevo texto en **Divulgaciones a padres de menores**. MVP tiene una política establecida para proteger la privacidad de menores con diagnósticos confidenciales. MVP ha adoptado esta postura en función de los requisitos legales junto con el compromiso de MVP de proteger la privacidad de sus afiliados que reciben atención para necesidades delicadas.

Si un menor de entre 12 y 18 años recibe servicios o tratamiento relacionados con la salud mental, dependencia a sustancias químicas o abuso de sustancias, enfermedad venérea, VIH/SIDA, planificación familiar, atención prenatal o servicios relacionados con el aborto, MVP debe tener un formulario de Autorización de Divulgación de Información en sus archivos por parte del menor para divulgar la mayor información a un padre o tutor. Tenga en cuenta que MVP siempre puede compartir información sobre beneficios/elegibilidad/costos compartidos con un suscriptor para sus dependientes.

Para leer el Aviso de privacidad, visite [mvphealthcare.com](http://mvphealthcare.com) y seleccione *Notice of Privacy Practices & Compliance* (Aviso de prácticas de privacidad y cumplimiento) en la parte inferior de la página, y luego *Privacy Notices* (Avisos de privacidad). Usted puede encontrar un formulario de Autorización de Divulgación de Información en [mvphealthcare.com](http://mvphealthcare.com). Elija *Members* (Afiliados), luego *Forms* (Formularios), *Disclosure/Payment Forms* (Formularios de divulgación/pago) y *Services Requiring Prior Authorization* (Servicios que requieren autorización previa). Si tiene alguna pregunta, llame al Centro de Servicios a los Afiliados de MVP al **1-800-852-7826** (TTY 711).

# Consejos para un Embarazo Saludable

Cuidarse bien durante el embarazo es importante tanto para su salud como la de su bebé. Siga estos pasos para guiarse en el camino:

- Programe una cita prenatal con su médico durante el primer trimestre (las primeras 12 semanas de embarazo).
- Durante su embarazo, asista a todas las citas prenatales con su médico para controlar su salud y progreso, el desarrollo del bebé y detectar complicaciones.
- Siga una dieta equilibrada, con granos enteros, frutas, vegetales, lácteos bajos en grasa y proteínas magras.
- No tome alcohol, fume, ni use productos de tabaco.
- Haga ejercicio durante 30 minutos al día, si es posible.
- Manténgase hidratada con 8 a 10 vasos de agua por día.
- Cepílese los dientes dos veces al día y use hilo dental una vez al día para cuidar sus dientes. Asegúrese de asistir a sus controles dentales regulares
- Hable con su médico sobre las vitaminas prenatales, además de cualquier medicamento que pueda estar tomando.

## ¿Tiene preguntas durante su embarazo?

Un gestor del caso de MVP le puede ayudar. Llame a Manejo de Casos de MVP al **1-866-942-7966** (TTY 711), de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm.



## ¿Tiene Preguntas Sobre la COVID-19?

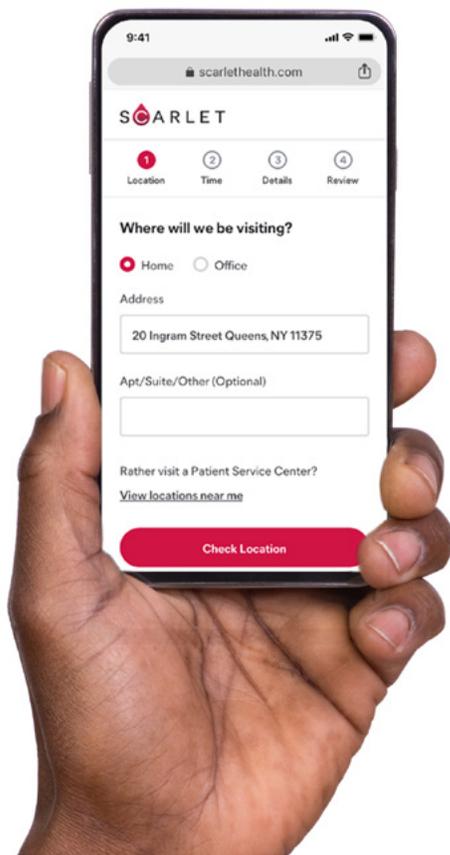
### ¿Lo sabía?

MVP Health Care está colaborando con Scarlet para llevar las pruebas de PCR para la detección de COVID-19 directamente a su puerta.

Para comenzar, necesitará un pedido de laboratorio de su proveedor, o puede obtener uno a través de Gia. Luego, simplemente visite [mvphealthcare.com/labs](https://mvphealthcare.com/labs) para cargar su pedido de laboratorio y programar su cita.

Un profesional de Scarlet Health se comunicará con usted para confirmar su cita, responder cualquier pregunta y proporcionar actualizaciones en tiempo real mientras se traslada hasta su hogar.

También podrá encontrar la información más actualizada para los afiliados de MVP en [mvphealthcare.com/covid19](https://mvphealthcare.com/covid19).





## ¿Planea Salir del Estado de Nueva York y Necesita Resurtir sus Medicamentos?

Consulte primero con su farmacia.

Si planea estar fuera del área de servicio del estado de Nueva York (New York State, NYS), es importante que surta sus recetas antes de abandonar el estado para que tenga los medicamentos que necesita. Si ya se encuentra fuera del estado de Nueva York, trabaje con su farmacia del estado de Nueva York para obtener resurtidos. Se le pedirá que firme por cualquier receta enviada por correo.

Para obtener más información sobre la gestión de sus recetas, visite la página de farmacia [mvphealthcare.com/prescriptions](https://mvphealthcare.com/prescriptions) o llame al departamento de farmacia al **1-866-832-8077** (TTY 711).

## VPH y Cáncer Cervical

El virus del papiloma humano (VPH) es un virus que puede causar ciertos tipos de cáncer y enfermedades tanto en niños como en niñas. Por lo general, el VPH no presenta ningún síntoma. Muchas personas que tienen VPH aún no lo saben. Conocer los datos ayuda con la protección:

1. El VPH es la infección de transmisión sexual más frecuente en los Estados Unidos.
2. El VPH es la causa principal del cáncer cervical.
3. La Sociedad Estadounidense Contra el Cáncer calcula que este año habrá 14,480 casos nuevos de cáncer cervical y que 4,290 mujeres morirán a causa de la enfermedad.
4. La vacuna contra el VPH puede reducir el riesgo de cáncer cervical.<sup>1,2</sup>
5. La vacuna contra el VPH puede reducir las muertes relacionadas con el cáncer cervical.<sup>1,2</sup>

La vacuna contra el VPH está recomendada para todos los niños de 11 a 12 años de edad. Cualquier persona que aún no esté vacunada también puede recibirla hasta los 26 años de edad. Hable con el médico de su hijo sobre la vacuna contra el VPH y programe una visita.

1. Tabibi T, Barnes J, et al. Human Papillomavirus Vaccination and Trends in Cervical Cancer Incidence and Mortality in the US. (Vacunación contra el virus del papiloma humano y tendencias en la incidencia y mortalidad del cáncer cervical en los EE. UU.) JAMA Pediatrics. 11/29/2021. doi:10.1001/jamapediatrics.2021.4807.

2. Falcaro M, Castañón A, et al. The effects of the national HPV vaccination program in England, UK, on cervical cancer. (Los efectos del Programa Nacional de Vacunación contra el VPH en Inglaterra, Reino Unido, sobre el cáncer cervical). The Lancet. 11/3/2021. doi: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(21\)02178-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(21)02178-4).

El material presentado en este boletín informativo no pretende reemplazar el asesoramiento médico, que debe obtenerse de un médico calificado.

To read this newsletter in English, visit [mvphealthcare.com/newsletters](https://mvphealthcare.com/newsletters). You will find this newsletter in English and Spanish.

## Comuníquese con Nosotros

Centro de Servicios a los Afiliados de MVP

 **1-800-852-7826**  
TTY 711

De lunes a viernes, de 8 am a 6 pm  
[GPemails@mvphealthcare.com](mailto:GPemails@mvphealthcare.com)

# LivingWell



PRSRT STD US  
Postage  
**PAID**  
MVP Health Care

625 State Street  
Schenectady, NY 12305-2111  
[mvphealthcare.com](http://mvphealthcare.com)

Ya sea que necesite asistencia para manejar un problema médico, de salud mental o de consumo de sustancias, nuestro equipo de Manejo de Casos está aquí para ayudarle. Para hablar con un gestor del caso, llame al **1-866-942-7966** (TTY 711) de lunes a viernes, de 8:30 am a 5 pm.



## Grupos de Asesores de Afiliados de MVP

¿Sabía que MVP tiene dos consejos asesores de afiliados diferentes para que pueda compartir sus experiencias y opiniones con nosotros?

**Consejo Asesor de Afiliados de MVP:** se reúne virtualmente dos veces al año. Si desea participar, envíe un correo electrónico a [GPemails@mvphealthcare.com](mailto:GPemails@mvphealthcare.com) o llame al Centro de Servicios a los Afiliados de MVP al **1-800-852-7826** (TTY 711).

**Consejo Asesor de Salud del Comportamiento de MVP:** se reúne virtualmente los siguientes martes: 12 de abril, 19 de julio y 18 de octubre de 2022. Este comité está abierto a los miembros de Medicaid, Plan de Salud y Recuperación (Health & Recovery Plan, HARP) y Child Health Plus (CHP). Si desea participar para hablar sobre la salud del comportamiento, envíe un correo electrónico a [BehavioralHealthAdvisoryCommittee@mvphealthcare.com](mailto:BehavioralHealthAdvisoryCommittee@mvphealthcare.com) o llame al **1-800-532-3530** (TTY 711).