

Gia[®]: Acceda a su plan a su manera

¡Buenas noticias para todos los afiliados de MVP!

Gia, su guía para la salud y su plan de salud, ahora está disponible en línea en **my.mvphealthcare.com**. Gestione sus necesidades de salud de la manera que le resulte más cómoda.

Gia le ayuda a comprender sus beneficios y facilita la búsqueda de información clave del plan de salud desde su computadora, tableta o teléfono inteligente, donde se sienta más a gusto.

También es la mejor manera de establecer sus preferencias de comunicación. Puede elegir qué tipo de información desea recibir por correo, correo electrónico o teléfono.



¡NUEVO! ¡Envíe mensajes seguros a MVP en Gia!

¡Grandes noticias! Los afiliados de MVP Health Plan ahora pueden enviar un mensaje seguro a los Representantes de Servicios de MVP en cualquier momento, directamente desde Gia. Si ha configurado una cuenta de Gia, encontrará un enlace a *Mensajes* en el panel de control de la aplicación y Gia en línea. No podría ser más fácil encontrar lo que necesita en tiempo real.

- Después de que se envía un mensaje seguro mediante un Representante de Servicios de MVP, usted recibirá una notificación por correo electrónico; de este modo sabrá que puede iniciar sesión en Gia y seleccionar *Mensajes* para ver su mensaje
- Al enviar un mensaje seguro, verá inmediatamente una confirmación en Gia de que se ha enviado su mensaje. Debería obtener una respuesta en un plazo de uno o dos días hábiles
- Podrá ver los hilos de mensajes completos (incluidos los adjuntos) dentro de su cuenta segura de Gia

¿Todo listo para unirse al número creciente de afiliados de MVP que usan Gia?

Inicie sesión en Gia en **my.mvphealthcare.com**.

Para descargar la aplicación móvil *Gia by MVP*, visite **my.mvphealthcare.com/GetGia**, o visite la App Store[®] o Google Play[™].

App Store[®] es una marca comercial registrada de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.



Mensaje del Presidente y Director Ejecutivo de MVP

En MVP, nos comprometemos a ayudar a las comunidades a las que prestamos servicio. Sus comentarios son sumamente valiosos para nosotros. Usted es nuestra prioridad y su valiosa contribución desempeña un papel importante en la forma en que le ofrecemos nuestros servicios. Si recibe una encuesta, tómese un momento para compartir sus comentarios y opiniones con nosotros. Su participación en nuestras encuestas nos ayuda a crecer como organización, porque juntos podemos crear una experiencia de MVP aún mejor. Gracias nuevamente por elegir MVP.

Espero que esté bien,

Christopher Del Vecchio
Presidente y Director
Ejecutivo MVP Health Care

Una mano extra para controlar su salud

Puede haber ocasiones en las que necesite ayuda para abordar un problema de salud o bienestar. Un gerente de caso es un profesional de atención médica que puede proporcionarle orientación, responder a sus preguntas de salud y coordinar su atención. Si cree que podría necesitar apoyo adicional, un gerente de caso de MVP estará aquí a su disposición.

Obtenga ayuda para:

- Manejar afecciones crónicas nuevas o en curso
- Manejar múltiples inquietudes de salud, incluidas las físicas y las de salud del comportamiento
- Dejar de consumir productos de tabaco
- Obtener servicios de atención médica
- Un embarazo de alto riesgo, o cuidados posparto y del bebé
- Encontrar recursos comunitarios como despensas de alimentos o transporte

Para hablar con un Gerente de Caso, llame al
1-866-942-7966, de lunes a viernes, de 8:30 am–5 pm.



Vacunas + Examen regular = Mejor prevención

Los servicios de atención preventiva, como vacunas y pruebas de detección del cáncer, pueden ayudarlos a usted y a sus seres queridos a evitar futuros problemas de salud. También están totalmente cubiertos por los planes de salud de MVP.

Serie de vacunas contra el virus del papiloma humano (VPH)—Esta serie se recomienda para todos los niños y niñas a partir de los nueve años. También se puede administrar a personas adultas jóvenes, antes de cumplir 26 años, si no la recibieron de niños.

El VPH es la infección de transmisión sexual más frecuente en los Estados Unidos, pero muchas personas ni siquiera saben que la tienen. El VPH puede causar seis tipos diferentes de cáncer: de boca, garganta, pene, vulva, vagina y cervical.

El VPH es la causa principal de la mayoría de los cánceres cervicales.

La vacuna contra el VPH es una forma segura y eficaz de prevenir los cánceres relacionados con el VPH.

Hable con su Proveedor de Atención Primaria (PCP) o el PCP de su hijo/a sobre la vacunación contra el VPH.



Las pruebas de detección de cáncer pueden ayudar a encontrar el cáncer de forma temprana, cuando el tratamiento es más eficaz. Las pruebas de detección del cáncer varían según el sexo, la edad y los factores de riesgo de salud personal. Hable con su PCP acerca de las pruebas de detección que podría tener que realizarse.

QUÉ	QUIÉN/CUÁNDO	POR QUÉ
 Detección de cáncer de mama (mamografía)	Se recomienda para las mujeres de 40 a 74 años, cada dos años	Una mamografía es una radiografía del tejido mamario que puede mostrar cambios en la mama que podrían ser cáncer.
 Detección de cáncer cervical (prueba de Papanicolaou)	Se recomienda para mujeres de 21 a 65 años, cada tres a cinco años	El cuello uterino es la parte inferior del útero (matriz). Las pruebas normales de Papanicolaou y VPH pueden ayudar a encontrar problemas antes de que las células del cuello uterino se vuelvan cancerosa.
 Detección de cáncer colorrectal	Se recomienda para adultos de 45 a 75 años (o antes si tiene un riesgo mayor), cada 5 a 10 años según el tipo de detección (o más a menudo en función del riesgo para la salud)	Pruebas especiales pueden detectar el cáncer colorrectal temprano, lo que facilita su tratamiento. Hable con su médico para ver si la detección en casa es adecuada para usted.

¡Prepárese para la renovación!

Afiliados de Medicaid/HARP, Child Health Plus y Essential Plan: cuando tengan noticias nuestras, ¡es hora de actuar!

MVP le enviará recordatorios cuando sea el momento de renovar su cobertura. Asegúrese de que la información de su cuenta, como la dirección postal, el número de teléfono y el correo electrónico, esté actualizada para que podamos comunicarnos con usted.

Para obtener más información sobre las renovaciones, llame de lunes a viernes de 8 am a 6 pm:

Afiliados de Medicaid y CHP—llame al Centro de Servicios a los Afiliados de MVP al **1-800-852-7826** (TTY 711)

Afiliados de HARP—llame al **1-844-946-8002** (TTY 711)

o visite mvphealthcare.com/renew.

¿Busca actividades divertidas y gratuitas?

Los programas Living Well de MVP ofrecen sesiones educativas gratuitas sobre salud y fitness, así como vales y programas de descuento para museos, mercados de agricultores, centros naturales y eventos al aire libre en toda nuestra área de servicio.

Para explorar la lista completa de nuestras oportunidades de primavera y verano en su área y en línea, visite el calendario en mvphealthcare.com/calendar.

¡Recordatorio importante para afiliados de Medicaid y HARP!

Sus beneficios de farmacia los gestiona el programa de farmacia Medicaid NYRx del Estado de Nueva York. Ya no se gestionan a través de MVP. Este cambio ocurrió el 1 de abril de 2023.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios de farmacia, llame al Centro de Servicios para Afiliados de NYRx al **1-800-541-2831** (TTY 711). Pueden hablar con usted en su idioma de preferencia y ayudarlo con sus recetas.

Comuníquese con nosotros

¿Tiene comentarios sobre este boletín informativo? Envíe un correo electrónico a members@mvphealthcare.com o escríbanos a:

Living Well MVP Health Care
625 State Street
Schenectady, NY 12305-2111

Si tiene preguntas sobre sus beneficios, llame a Servicios a los Afiliados de MVP/Centro de Atención al Cliente al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de ID de afiliado de MVP.





Afiliados de Medicaid: ¿pronto será elegible para Medicare?

Si tiene un plan MVP Medicaid Managed Care y pronto podría ser elegible para Medicare, es posible que esté inscrito en un nuevo plan, MVP DualAccess Complete (HMO D-SNP).

El plan DualAccess Complete ayuda a que sus beneficios de Medicare y Medicaid funcionen mejor juntos. Este plan no tiene costo mensual y usted seguirá contando con MVP. Si desea obtener más información sobre el plan MVP DualAccess Complete, llame a un Asesor de Medicare de MVP al **1-800-324-3899** (TTY 711).

Puede llamar cualquier día de la semana, entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, de 8 am a 8 pm, hora del este.

Llame de lunes a viernes, del 1 de abril al 30 de septiembre, de 8 am a 8 pm, hora del este.

MVP Health Plan, Inc. es una organización HMO-POS/PPO/HMO D-SNP con un contrato de Medicare y un contrato con el programa Medicaid del estado de Nueva York. La inscripción en MVP Health Plan depende de la renovación del contrato. Este plan es un plan de necesidades especiales de doble elegibilidad (D-SNP, por sus siglas en inglés). Su capacidad para inscribirse se basará en la verificación de que tiene derecho tanto a Medicare como a la asistencia médica de un plan estatal bajo Medicaid.

El material presentado en esta publicación es solo con fines informativos y no pretende reemplazar el asesoramiento médico, que debe obtenerse de un médico calificado. En el caso de que cualquier información en Living Well se contradiga con las disposiciones de tu contrato de suscripción, de grupo o individual de MVP Health Care, las disposiciones de tu contrato prevalecerán sobre Living Well.

Para leer este boletín informativo en español, visite mvphealthcare.com/newsletters. Verá los boletines informativos en español.

MVP Health Care cumple con las leyes federales sobre los derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluidas la orientación sexual y la identidad de género).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-844-946-8010** (TTY 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-844-946-8010** (TTY 711)。

LivingWell



PRSR STD US
Postage
PAID
MVP Health Care

625 State Street
Schenectady, NY 12305-2111
mvphealthcare.com

¡No se pierda las últimas actualizaciones de MVP!

LEA MÁS EN EL INTERIOR →

¡La red MVP Fitness Court® está creciendo!

Juntos, MVP y la Campaña Nacional de Fitness han creado canchas de vanguardia para fitness al aire libre en comunidades de todo el Estado de Nueva York. Estas nuevas canchas le permiten usar su propio peso corporal para hacer un entrenamiento completo a su propio ritmo. Habiendo sido concebidos para adultos de todas las edades y capacidades, los entrenamientos se pueden adaptar a todos los niveles de estado físico, lo que le permitirá moverse a su propio ritmo.

Si planea visitar una de nuestras canchas de fitness, descargue la aplicación gratuita Fitness Court® para coaching digital e ideas de entrenamiento. Si desea obtener más información o encontrar una cancha cerca de usted, visite nationalfitnesscampaign.com/newyork.

