

## Complete su visita anual de bienestar este año y obtenga recompensas

Una visita anual de bienestar es un chequeo que está completamente cubierto por su MVP Health Plan. Debe completar esta visita antes del 30 de noviembre para canjear su tarjeta de **Be Well Rewards** (*Recompensas Be Well*) de \$100 antes del 31 de diciembre. Si no puede programar una visita en persona antes del 30 de noviembre, puede completar su visita con atención virtual a través de la aplicación móvil *Gia*<sup>®</sup> by MVP. Descargue o abra la aplicación y toque *Virtual Care* (*Atención virtual*) y luego *Everyday Health Care* (*Atención médica diaria*) para comenzar.

### Para canjear su tarjeta de recompensas de \$100:

1. Inicie sesión en Gia en **my.mvphealthcare.com**.
2. Seleccione *Well-Being* (*Bienestar*) en Important Links (Enlaces importantes) y luego *Be Well Rewards* (*Recompensas Be Well*).
3. Seleccione *Get Started* (*Comenzar*) y seleccione el botón azul REDEEM (CANJEAR) en la página de inicio de Healthyroads.
4. Siga las instrucciones para elegir su tarjeta de recompensas preferida.

⚠ Si no puede canjear su tarjeta de recompensas en línea, llame a Healthyroads al **1-877-748-2746** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 am–9 pm, hora del este.

### ¡Luche contra la gripe este año!

Es importante protegerse contra la gripe todos los años, especialmente en otoño. Puede vacunarse contra la gripe en el consultorio del médico, en muchas farmacias o en las clínicas comunitarias donde apliquen vacunas contra la gripe. Para obtener más información, visite **mvphealthcare.com/flu**.

Hable con su médico sobre el riesgo de padecer neumonía. La neumonía es una infección pulmonar que puede afectar a personas de todas las edades. Varias vacunas previenen las infecciones que pueden causar neumonía, como la vacuna antineumocócica, la vacuna contra la tos ferina y la vacuna contra la gripe estacional. Hable con su médico para ver si estas vacunas adicionales son adecuadas para usted.



## Contacto MVP

Centro de Servicios a los Afiliados de MVP

**1-866-954-1872**

TTY 711

Lunes–viernes, 8 am–8 pm Hora del Este. 1 de octubre–31 de marzo, llame los siete días de la semana, 8 am–8 pm.

**careteam@  
mvphealthcare.com**

## Agradecemos Sus Comentarios

Attn: Marketing & Communications  
MVP Health Care  
625 State St  
Schenectady NY 12305-2111

**memberservices@  
mvphealthcare.com**

El material presentado en este boletín informativo no pretende reemplazar el asesoramiento médico, que debe obtenerse de un médico calificado.

To read this newsletter in English, visit **mvphealthcare.com/newsletters**. You will see the newsletters in English.

MVP Health Plan, Inc. es una organización HMO-POS/PPO/HMO D-SNP con un contrato con Medicare y con el programa Medicaid del estado de Nueva York. La inscripción en MVP Health Plan depende de la renovación del contrato.

MVP Health Care cumple con las leyes federales sobre derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluida la orientación sexual y la identidad de género).

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Call **1-844-946-8010** (TTY 711).

注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-844-946-8010** (TTY 711)。

Si alguna información de este boletín de Living Well entra en conflicto con las disposiciones de su Constancia de Cobertura (su Contrato), las disposiciones de su Contrato prevalecerán sobre los artículos y la información de Living Well.



Siga a MVP Health Care para estar actualizado sobre nuestros programas de salud y bienestar, eventos comunitarios y noticias sobre cómo MVP trabaja para crear comunidades más saludables.

# Actualizaciones de beneficios del plan DualAccess 2025

Su plan MVP DualAccess ayuda a que sus beneficios de Medicare y Medicaid funcionen mejor juntos, y mucho más.

## En 2025, su plan seguirá teniendo lo siguiente:

- ✓ \$0 para visitas al médico y especialistas
- ✓ \$0 para servicios de salud mental
- ✓ \$0 para medicamentos con receta de la Parte D
- ✓ \$0 de prima mensual

En 2025, podrá usar su beneficio de asignación mensual para pagar aún más de lo que necesita todos los días. **Su plan DualAccess tendrá una asignación mensual de hasta \$175.** Use su asignación como la necesite todos los meses para pagar artículos de salud de venta libre (over-the-counter, OTC), comestibles y, como **novedad para 2025, facturas de servicios públicos como electricidad, agua, calefacción, Internet o teléfono.**

**Conserve la tarjeta prepaga Benefits Mastercard® de NationsBenefits® que utiliza actualmente para su beneficio de OTC.** Si renueva su plan DualAccess para 2025, tendrá su nueva asignación mensual lista para usar el 1 de enero.

## ¡No lo olvide!

Use sus asignaciones actuales para artículos de venta libre y comestibles antes de fin de año. Si necesita una nueva tarjeta de beneficios prepaga, comuníquese con un miembro de su equipo de atención médica para obtener ayuda.

©2024 NationsBenefits, LLC. y NationsOTC, LLC. NationsOTC es una marca comercial registrada de NationsOTC, LLC. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. La tarjeta prepaga Benefits Mastercard® es emitida por The Bancorp Bank N.A., miembro de la FDIC, de conformidad con la licencia de Mastercard International Incorporated, y la tarjeta puede utilizarse para gastos elegibles en cualquier lugar donde se acepte Mastercard. Mastercard y el diseño de círculos son una marca comercial de Mastercard International Incorporated. Válido solo en los EE. UU. Sin acceso a dinero en efectivo. Esta no es una tarjeta de regalo ni un certificado de regalo. Usted ha recibido esta tarjeta como gratificación sin tener que pagar ningún valor monetario o contraprestación.



# Ayuda para controlar el VIH

Vivir con VIH puede ser un desafío. Es posible que tenga preguntas sobre su plan de tratamiento, dónde obtener medicamentos y cómo mantenerse saludable. Si vive con VIH y cree que necesita ayuda adicional para controlar su salud, MVP está aquí para ayudarle.

## Conéctese con un gestor de casos

MVP cuenta con un equipo de profesionales de atención médica y personal de enfermería que pueden ayudarle a encontrar recursos y cuidarse. Trabajar con un gestor de casos es gratuito en virtud de su MVP Health Plan. Puede obtener ayuda con lo siguiente:

- Comprender el VIH, su plan de tratamiento y los medicamentos
- Obtener atención o realizarse pruebas
- Encontrar recursos comunitarios que puedan ayudarle
- Alimentarse bien, mantenerse activo y controlar su salud mental

Para hablar con un gestor de casos, llame al **1-866-942-7966** (TTY 711) de lunes a viernes, de 8:30 am–5 pm. Su llamada es confidencial.



## Recursos sobre el VIH

Los medicamentos de profilaxis previa a la exposición (Pre-Exposure Prophylaxis, PrEP) y de profilaxis posexposición (Post-Exposure Prophylaxis, PEP) para la prevención del VIH están cubiertos por su plan MVP. Estos medicamentos ayudan a prevenir el VIH cuando se toman según las indicaciones. Obtenga más información sobre estos medicamentos y sobre el VIH en [mvphealthcare.com/HIVsupport](https://mvphealthcare.com/HIVsupport).

# ¡Únase al Consejo Asesor de Afiliados de MVP!

El Consejo Asesor de Afiliados de MVP le permite que nos dé su opinión sobre nuestros servicios y cómo podemos mejorarlos. Recibirá una tarjeta de regalo por \$15 y regalos de MVP por su asistencia. Se proporcionarán refrigerios ligeros. Llame a su equipo de atención médica si necesita ayuda con un transporte de \$0 a la reunión.



## ¡Reserve la fecha para las reuniones de 2025!

- ✓ Martes, 1 de abril de 2025, Schenectady
- ✓ Jueves, 3 de abril de 2025, Rochester

¿Le interesa unirse? Envíenos un correo electrónico a [GPAdvisory\\_product@mvphealthcare.com](mailto:GPAdvisory_product@mvphealthcare.com), o llame al **1-866-954-1872** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:30 am–5 pm, hora del este. Si no está listo para comprometerse con un consejo, considere unirse al Grupo de Investigación de Clientes de MVP. Para obtener más información, visite [mvphealthcare.com/shareyourexperience](https://mvphealthcare.com/shareyourexperience).

# Mensaje del Presidente y Director Ejecutivo de MVP

A medida que cambian las estaciones, y con la llegada del ajetreo del otoño y el invierno, su bienestar sigue siendo nuestra principal prioridad en MVP. Estamos aquí para simplificarle la atención médica, ya sea para encontrar el proveedor perfecto, ayudándole a entender cómo usar sus beneficios o simplemente escuchando sus inquietudes.

Recorramos este camino juntos para mejorar su salud.

Espero que esté bien,



Chris Del Vecchio  
Presidente y Director Ejecutivo  
MVP Health Care



## Aviso de prácticas de privacidad de MVP

En MVP, estamos comprometidos a proteger su información. Deseamos que usted entienda qué información podemos recopilar y de qué manera podemos compartirla. El Aviso de Prácticas de Privacidad de MVP, en cumplimiento con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) de 1996, describe cómo se puede usar y divulgar su información médica. También explica sus derechos con respecto a su información médica. Para revisar una copia de nuestro Aviso de prácticas de privacidad, visite [mvphealthcare.com/notices](https://mvphealthcare.com/notices). Para solicitar una copia impresa de este aviso o una copia en un idioma o formato alternos, llame al equipo de atención médica de MVP.

# Living Well

625 State Street  
Schenectady, NY 12305-2111  
[mvphealthcare.com](https://mvphealthcare.com)

PRSR STD  
US Postage  
**PAID**  
MVP Health Care



Información Sobre Salud y Bienestar Físico o Prevención

## Tome sus medicamentos para mantenerse saludable

Es importante que tome sus medicamentos según las indicaciones si tiene una afección crónica como diabetes, asma o una enfermedad cardíaca. El farmacéutico del equipo de atención médica de MVP puede ayudarle a controlar y administrar sus medicamentos, a realizar los cambios necesarios y a resolver sus dudas. Su equipo de atención médica también puede ayudarle a inscribirse en un programa de pedido por correo de medicamentos con receta para que pueda solicitar resurtidos y recibirlos en su domicilio.

**La visita anual de bienestar es un buen momento para revisar los medicamentos con su médico.**

